

FAQ

1. Muss ich ein E-Ticket kaufen?

Ja, der Einlass ist ausschließlich mit einem gültigen E-Ticket möglich

2. Erhalte ich das E-Ticket an der Kasse?

Nein, Sie können das Ticket nur online buchen.

3. Muss ich mich registrieren, um ein E-Ticket zu kaufen?

Nein, eine Registrierung ist nicht notwendig. Sie können hier ein Ticket reservieren:

4. Ist das Ticket zeitlich begrenzt?

Ja, das E-Ticket gilt nur für das gebuchte Zeitfenster (08:00 – 11:00 Uhr oder 12:00 – 18:00 Uhr). Mit Verlassen des Freibades verliert das Ticket seine Gültigkeit.

5. Kann ich eine Mehrfachkarte beim E-Ticket einsetzen?

Nein

6. Wie bezahle ich mein E-Ticket?

Bezahlt wird wie gewohnt an der Kasse des Freibades. Gegen Vorlage Ihres E-Tickets erhalten Sie eine Eintrittskarte.

7. Was bedeutet der Zeitraum auf meinem E-Ticket?

Der Zeitraum (Slot) auf Ihrem Ticket gibt an, wann Sie Ihr Ticket vor Ort einlösen können. Nach Ablauf dieses Zeitfensters ist das Ticket ungültig. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Das E-Ticket ist zeitlich begrenzt!

8. Gibt es ein Kauflimit?

Ja, pro Kunde kann nur **ein** Ticket erworben werden. Die Auswahl einer Familienkarte (2 Erwachsene und maximal 3 Kinder bis 18 Jahre) ist bereits bei der Reservierung anzugeben.

9. Kann mein E-Ticket-Barcode auch vom Handy abgescannt werden?

Selbstverständlich gelten bei uns auch umweltfreundliche, papierlose Tickets. Der Handy-Barcode wird an der Kasse eingescannt, danach erhalten Sie Ihre Eintrittskarte.

10. Muss ich mein Ticket den gesamten Besuch mit mir führen?

Ja, das Ticket/der Handy-Barcode ist während des gesamten Aufenthalts im Bad mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen. Bei Verlassen des Bades ist das Ticket/der Handy-Barcode erneut vorzuzeigen.

11. Ich konnte am Wunschtage nicht in das Bad, verfällt mein Ticket oder kann ich es umbuchen?

Es ist nicht möglich E-Tickets umzubuchen, umzutauschen oder auszuzahlen. Wenn der gebuchte Zeitraum nicht genutzt wird, verfällt das Ticket.